

Teams 常見問題

Q1.我已經申請 Office365 帳號，但是要隔天才會開通。請問在開通前該如何參與老師的 Teams 視訊課程？

A1. Office365 帳號開通前，一樣可以參與 Teams 視訊課程。您只需要向老師拿到課程連結，透過連結進入即可，不需要輸入帳密。登入帳號和沒有登入帳號參與課程的其中一個差別在於：沒有登入帳號需要自行輸入暱稱，若您不是輸入姓名，老師比較沒有辦法掌握您的身分；登入帳號則會直接顯示與會者姓名，老師可以清楚知道是哪些學生參與課程。

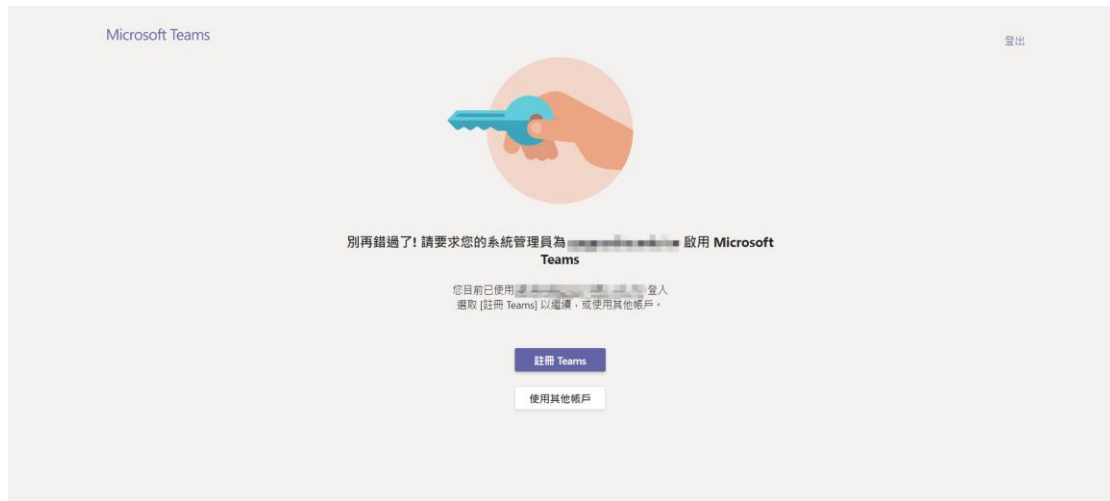
身分不同在使用上的差別請參考以下網址

<https://support.microsoft.com/en-us/office/roles-in-a-teams-meeting-c16fa7d0-1666-4dde-8686-0a0bfe16e019?ui=en-us&rs=en-us&ad=us>

Q2.我是選修清大課程的校外學生，我無法申請清大的 Office365 帳號，請問我該如何參與老師的 Teams 視訊課程？

A2.即使無法申請清大的 Office365 帳號，一樣可以參與 Teams 視訊課程。您只需要向老師拿到課程連結，透過連結進入即可，不需要輸入帳密。

Q3.為什麼我會出現以下畫面？無法順利使用 Teams？



A3.因為您不是向學校申請 Office365 帳號，所以無法順利使用 Teams。請至「校務資訊系統」》》「計通中心相關服務」》》「校園授權軟體下載系統」申請。

Q4.為什麼沒有辦法顯示「校園授權軟體下載系統」頁面？

A4.「校園授權軟體下載系統」僅供校內連線，若於校外請透過 VPN 認證連線。有關「校園授權軟體下載系統」之連線方式可參閱

計中網頁說明：<http://learning.cc.nthu.edu.tw/p/412-1319-2172.php?Lang=zh-tw>

若於校內連線出現問題，請電洽分機 31000 或寄信至 service@cc.nthu.edu.tw 詢問。